

// howden

PROTOCOLO DE
ACTUACIÓN EN
CASO DE
ACCIDENTE
DEPORTIVO 2021



FEDERACIÓN
ARAGONESA
DE MONTAÑISMO

¿QUÉ HACER
EN CASO DE
ACCIDENTE?





Se entiende por accidente deportivo la **lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita y ajena a la intencionalidad del Asegurado**, sobrevenida por el hecho u ocasión del ejercicio de la actividad deportiva por la que el asegurado se encuentre afiliado y que le produzca invalidez temporal, permanente o muerte, sin patología ni alteración anatómica previa.

IMPORTANTE

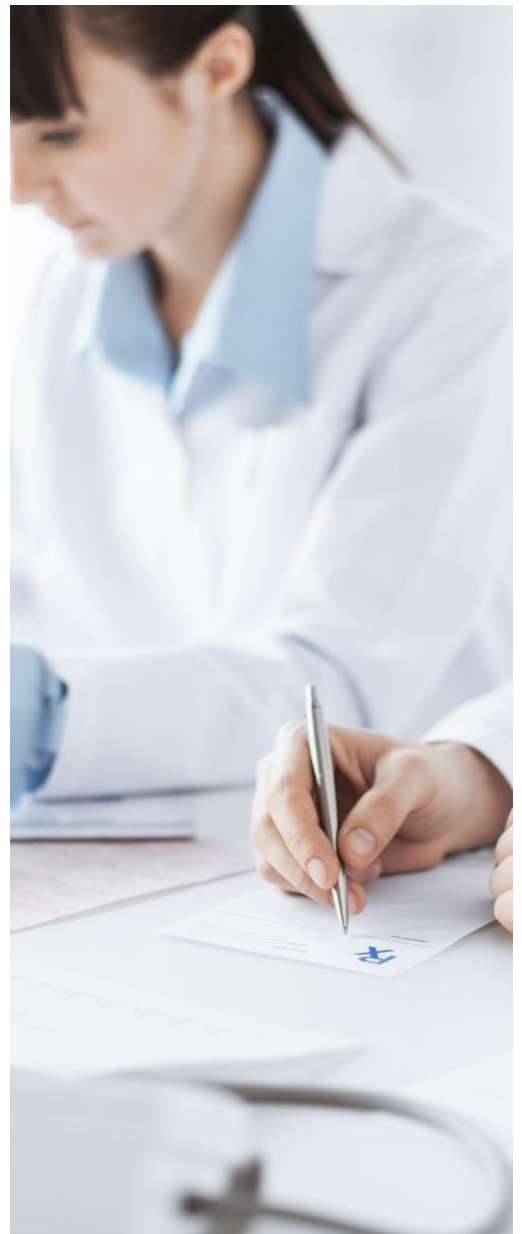
- **NÚMERO TELÉFONO URGENCIAS 24 H GENERALI ESPAÑA:**

91 169 77 50

- **NÚMERO TELÉFONO URGENCIAS EXTRANJERO EUROP ASSISTANCE EXTRANJERO:**

91 112 34 43

(Opción 4 y, después, opción 4)



ACCIDENTES EN ESPAÑA

URGENTE

Fracturas, heridas abiertas, golpes en la cabeza, dolor severo y persistente

En caso de requerir asistencia médica urgente a consecuencia de la lesión producida con motivo de un accidente deportivo, deberá llamar inmediatamente al **91 169 77 50**, teléfono gratuito de atención 24h/365 días de **GENERALI**, donde le indicarán el centro concertado al que puede acudir de urgencias más cercano a donde se encuentre.

En caso de **Urgencia Vital**, es decir, cuando esté en riesgo la vida del Federado accidentado, se podrá acudir sin necesidad de llamar previamente al centro sanitario, público o privado, más cercano a donde se encuentre.

Recomendamos entregar siempre el Parte de Accidentes y/o copia del Formulario en Urgencias para posteriormente, seguir las instrucciones del punto “Comunicación del accidente y autorizaciones médicas”.

NO URGENTE

Acudir directamente a un especialista, como traumatología (siempre previa autorización)

Deberá comunicar el accidente a HOWDEN dentro de los primeros 7 días a la ocurrencia del mismo, siguiendo las instrucciones del punto “Comunicación del accidente y autorizaciones médicas”.



TELÉFONO
AMIGO HOWDEN

En caso de duda o consulta podrá contactar, en horario de oficina, con HOWDEN, mediador oficial de la Federación, a través del: 91 369 73 00 o bien escribiendo por e-mail accidentesdeportivos@howdeniberia.com



COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE Y AUTORIZACIONES MÉDICAS

Tanto si ha acudido a urgencias como si no, deberá comunicar a HOWDEN el accidente deportivo dentro del plazo de 7 días a contar desde la fecha de ocurrencia de este.

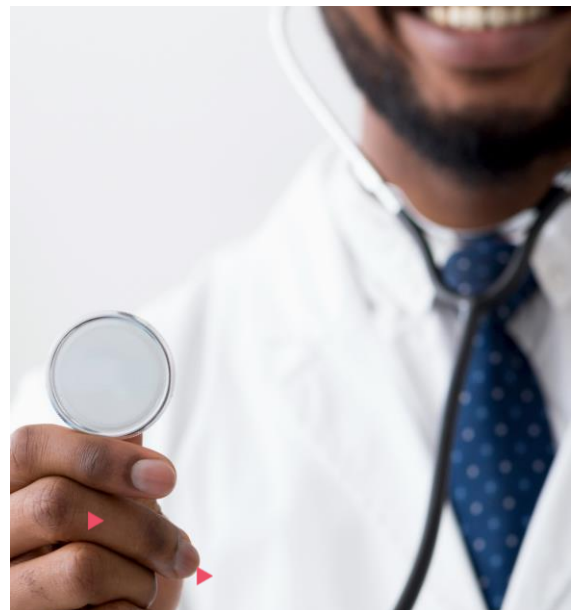
Vías de comunicación del accidente:
(elija una de las dos opciones)

- A. Rellenando el Formulario de accidentes online www.howdeniberia.com/fam y adjuntando el informe de la asistencia de urgencias si tuvo que acudir. Una vez rellenado el formulario, tanto Howden como usted recibirá una copia automática del mismo en su email.
- B. Descargándose del siguiente link www.howdeniberia.com/fam el parte de accidentes y remitiéndolo junto con el informe de urgencias por email a accidentesdeportivos@howdeniberia.com

Recibida la documentación, en un plazo de 24/48 h HOWDEN se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico con, si procede, la autorización médica correspondiente para visitar al especialista o realizarse una prueba.

Es imprescindible la previa autorización de **GENERALI** para acudir a todas las visitas con un especialista, rehabilitación o para la realización de pruebas (RMN, TAC, etc.). Las autorizaciones se remitirán al federado a través del correo electrónico facilitado en el parte de accidentes en un plazo de 24/48h una vez HOWDEN haya recibido la documentación necesaria para su gestión.

Después de la primera visita al especialista/realización de cualquier prueba y, de manera sucesiva para las siguientes que fuesen necesarias: deberá remitir siempre a HOWDEN por correo electrónico el informe médico de la visita al especialista/ prueba realizada + prescripción médica de la siguiente visita/prueba necesaria a realizar.



ACCIDENTES EN EL EXTRANJERO

- En caso de sufrir un accidente en el extranjero y requerir de asistencia médica urgente, deberá llamar inmediatamente al número de **GENERALI – EUROP ASSISTANCE**, donde le indicarán el centro médico concertado en el extranjero al que puede acudir.
- Desde **GENERALI - EUROP ASSISTANCE** le indicarán cómo proceder en cada caso y en función de sus necesidades.

Regreso a España y Asistencia médica para tratamiento

Una vez se encuentre en España, el Federado deberá seguir los pasos indicados en el punto “Comunicación del Accidente y Autorizaciones Médicas” de la página anterior, para comunicar el accidente a HOWDEN e iniciar el procedimiento en España.

Ayuda con la repatriación y rescates en el extranjero

Los Federados podrán ponerse en contacto con **GENERALI-EUROP ASSISTANCE** en caso de requerir de ayuda en relación con un Rescate o Repatriación desde el Extranjero, siempre que sea a consecuencia de un accidente deportivo.

Debe tener en cuenta las coberturas de su modalidad de licencia antes de ir al extranjero.

Teléfono Generali – Europ Assistance

A través del siguiente teléfono de **GENERALI** y marcación correcta de opciones, su llamada será enlazada directamente con los servicios centrales de **EUROP ASSISTANCE**, que sabrá de antemano que usted es asegurado de **GENERALI**:

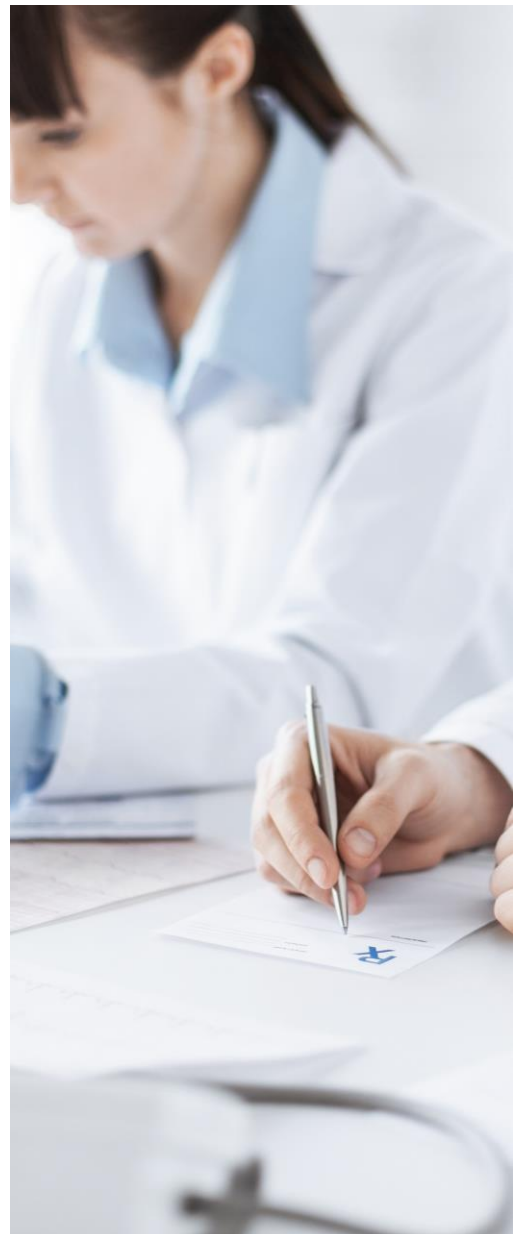
91 112 34 43 (Opción 4 y después opción 4).



Se entiende por accidente deportivo la **lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita y ajena a la intencionalidad del Asegurado**, sobrevenida por el hecho u ocasión del ejercicio de la actividad deportiva por la que el asegurado se encuentre afiliado y que le produzca invalidez temporal, permanente o muerte, sin patología ni alteración anatómica previa.

INFORMACION DE INTERES:

- Una vez tramita un parte de accidentes, usted está de BAJA DEPORTIVA, por lo que no puede durante su proceso de recuperación practicar deporte. Corre el riesgo de agravar su lesión y, como consecuencia, el expediente en curso y el posible nuevo derivado del agravamiento no tendrán cobertura por el seguro de accidentes.
- Finalizado el tratamiento y recuperado de su lesión, deberá remitir a HOWDEN el informe de ALTA MEDICA para cerrar correctamente el expediente.
- Todos los informes médicos enviados por email a HOWDEN serán tratados con extrema confidencialidad y posteriormente remitidos, de manera segura y encriptada, al Departamento de Asesoría Médica de **GENERALI**, que los analizará y decidirá conforme a los mismos si su lesión tiene o no cobertura por la póliza.
- HOWDEN es el Mediador oficial de la **FAM**, por lo que intentará ayudarle siempre en defensa de sus intereses y durante todo el proceso de gestión.



- Es imprescindible contar siempre con la previa autorización de **GENERALI** para acudir a una consulta con el especialista, de rehabilitación o para realizarse una prueba específica. En caso contrario, los gastos pueden correr a cuenta del asegurado.

+

+

+

+

+

- En caso de ser ingresado en urgencias en la Seguridad Social, deberá comunicar dicha situación a la mayor brevedad posible a **HOWDEN**, quien gestionará con **GENERALI** siempre que sea médicamente viable el traslado a un Hospital Concertado.

+

+

+

+

+

- No todas las lesiones producidas durante la práctica deportiva son a consecuencia de accidente deportivo y, por lo tanto, no todas las lesiones deportivas tienen cobertura por la póliza de accidentes deportivos.

+

+

+

+

+

El horario de atención del teléfono amigo de **HOWDEN** es:

- Lunes a Jueves: 09:00 – 14:00 h y de 15:00 a 17:30 h
- Viernes: 09:00 – 15:00 h
- Teléfono: 91 369 73 00

+

+

+

+

+

En caso de urgencia a cualquier hora en España puede contactar con **GENERALI** a través del teléfono 91 169 77 50

// howden



www.howdengroup.com

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Howden.
Howden Broking Group Limited is registered in England & Wales under company registration number 6249799. Registered address: One Creechurch Place, London EC3A 5AF

Copyright © 2021